

1. 新型コロナウイルス感染症の対応について訪問看護に望むこと

【居宅介護支援事業所】	
介護職との連携	
介護側からでも相談しやすい環境を整えてくださっていることに感謝しています"	
日々の体調管理 緊急時の対応	
利用者の情報をタイムリーに共有してほしい	
最初の同行訪問でアドバイス	
コロナ陽性者対応をして頂いて、いつも助かっております。	3
日々の連携や医療面での相談、指導が得られたらありがたいです。	2
どうしたらケアが継続できるのか一緒に考えてほしい。医療的な視点から適切な指導をしてもらいたい。	
ヘルパーやデイが休止となる為、介入時に、排泄や食事配膳などして頂けるとありがたい。	
"担当する利用者様が陽性となった時、その方に関わる訪問看護さんではなかったのですが、相談に乗ってくださり、PPEの提供もしてくださいました！本当に助かりました。	
コロナ陽性者対応でDRがすぐに医療で訪問看護を紹介して下さり感謝しています	
デイサービスが休止になった時、いつもお世話になっている訪問看護に回数追加を依頼しました。快く対応していただき利用者様の体調管理、入浴の支援をしていただきました。	
いつも訪問してくれている訪問看護の方に断られました。	
陽性者でも対応可能な地域の訪問看護ステーションに関する情報を適宜頂きたいです。	2
コロナだけでなく、いろいろな感染症にも対応して訪問して、その報告もくださり、大変ありがたく心強く、いつも感謝しています。これからも宜しくお願いいたします	
正しい看護ケアを共に学びたいです。市民さんも元気なうちから知りたいはず。	
陽性者に訪問するにあたってのアドバイスも適宜頂きたいです。	
大変と思いますが、今後も訪問を続けてほしい。	
健康観察へのご対応の依頼を保健所にするとのことでしたが、中々繋がらない保健所に繋がるまで待つしか無いのでしょうか…他のルートや方法が構築されると有り難いです。	
タイムリーにこのような研修を開催していただき感謝しております。	
努力しながら連携をできるようにしたいです。親身に対応していただければ大変心強いです。	
【訪問介護】	
コロナ対応ができない看護が多い。何とかならないか。もちろん介護はそれ以上・・・	
最後の砦として利用者の支えになる居宅介護事業所でありたいと思っておりますが、ヘルパーにも家族の理解、体力や精神面などの限界もあります。	
医療面での助言	
コロナ感染者への訪問は介護職としては少し荷が重く、より専門的な知識のある看護職の方々の訪問に助けられています。	

短い時間での滞在。訪問看護と訪問介護員の行うことは重なるので満に連携を行いたい。	
PCR結果がわかるまでの排泄介助についての協力	
陽性者、濃厚接触者に対する支援の中で、個別点など密に連携を図れば助かります。	
"大変お忙しいなか研修を開催していただきありがとうございました。	2
訪問看護とは連携が常にできて相談できる状況にあり、ありがたいので要望はないです。	
ヘルパー、利用者の理解を深め一丸となって取り組んで行きたいと考え対応をしているところです。まだまだ終わりが見えませんが頑張ってください。	
【医療機関】	
介護に携わる方々に正確な情報提供をしていただき、安心してもらえる役割が訪問看護師さんと思っています。	
【その他機関】	
優しく介護士に指導をして頂きたいです。	
第6波の最中、日々の業務ご苦労様です	2
区内の訪看さんより、繋がるかどうか微妙な方でも見立てなどで呼んでもらえたらと言って下さり少し助言を頂きたい方や訪看での対応が可能なのかについて伺うことが出来ました。コロナ禍の前でしたが、サービス外な方であっても少し対応頂くことがとても心強かったです。かかりつけ医がいない方への医療に対する助言は本当にありがたいです。	
訪問看護は在宅療養者にとって、ひと筋の光のような存在です。	
感染者の対応に協力してもらいたい	
しっかりと連携を行ってくださらない訪問看護さんやケアマネさんが多かったり、連絡しても繋がらないケースなどが多々ありました今は陽性者がいないので、安心してしています！	
コロナ対応されていることには本当に頭が下がります。2年ものあいだ自分を律することへのストレスははかりしれません。もうすぐ出口と希望を持ち互いに乗り切っていきましょう	
こちらからでも利用者の情報をお伝えできることができればと思います。	
専門的な分野でのお話をされる時、分かりやすく言ってくだされば、利用者も理解しやすい	
コロナに感染されても担当ケアマネへの情報提供が本人やご家族さまからだけでなく、隔離期間が終わってから連絡をもらうといったケースもありました。	
地域包括支援センターにコロナ関連の相談が少ないことは、幸いなことだと感じますが、地域の感染の実情が見えてこないのも不安です。必要な支援が行き届いた上で、相談が少ないのであればいいのですが…	
訪看さんやヘルパー事業所がコロナ感染者宅や濃厚接触者宅への訪問を拒否され、ケアマネから相談があるケースもあり、対応に苦慮しています	

2. 本日の研修を受講して ご意見、ご感想など

【訪問介護】	
"大変勉強になるとともに、講師の方の想いが伝わる研修だと感じました。	2
非常によく分かりました。ありがとうございました。	3
実際の経験からやはり孤独になられる方を見てきました。身体が動けるから。自身で食事やトイレへには行けるからと言った理由で訪問をストップをされてしまい、完治された時には心が病んでしまわれているケースもあります	
忙しい中で研修をしていただき、ありがとうございました。	
時間が短く感じました。もう少し色々な話が聞きたかったです。またこのような機会を作っていただけることを、お待ちしております。	
少し不安が解消されました。わかりやすく、正しく理解することで不安感がなくなりました。	2
この時期に非常にありがたい内容で、すごく参考になりました。PPE などしっかり全員がスキル、知識を身に着け、正しく恐れ、サービスが継続できるよう取り組んでいきます。	
"訪問介護事業所の代表です。ヘルパーに今回の研修を受講するよう連絡しました。とても勉強になりましたが、受講できないヘルパーも多く残念です。一定の期間受講できるようにしていただけるとありがたいです。	
大変参考になりました。自宅療養者の方の支援が必要になってるのはわかっているのですが、ヘルパーも高齢になってきており、感染リスクを考えると、なかなか支援するというまではいってません。しかし、たちまち食べる物に困ったりされるので、買い物の置き配などで支援を続けていければと思っています。ありがとうございました。	
【居宅介護支援】	
感謝の気持ちです、良く理解できました(^^)	
実際の現場での活動、困り事が聞けて少し不安が減りました	
とてもためになる内容で分かりやすい説明でした。有難うございました。	8
大変参考になりました今後役に立てて行きたい。	4
健康観察事業のことにに関して知らなかった為、知ることができてよかったです。今後は必要時は保健所へ連絡して健康観察事業へ繋がりたいと思います。	2
色々確認ができました。ありがとうございます。	
大変勉強になりました。お忙しい中研修作っていただきありがとうございました😊	3
適切なP E Eの利用方法を教えて頂き今後の訪問に対応をさせていただきます。	
本日の研修を動画UPしていただき、参加できなかった方も見れるとイイなと思います。ありがとうございました。	
感染予防の大切さがより一層分かりました！	
市民研修、専門職協働研修が必要です	
陽性者へのサービス提供拒否は正直心が痛みますが、対応できる事業所がないと我々ケアマネはどうしようもありません。今回の研修を機に訪問できる事業所が増えれば我々もそれを踏まえたプラン作りが出来ます。もちろん我々が基本的な感染対策を理解してのことだと思っています。本日はありがとうございました。	

ケアマネやヘルパーでも感染対策がしっかりできたら訪問できると思いました。"	
管理者サイドで止まり今回ご案内が届いていないケアマネ併設のヘルパー事業所もあった様です。特に小規模事業所や併設事業所へのご案内に繋がる様な方法検討できればと思います。	
この様な研修が在宅介護のヘルパーさんに行き届く事を願います。	
常に基本対策を取っておく事が大切だと思いました。	
介護職がコロナ陽性者に怖がらないで通常訪問出来る環境を作りたい	
パネリストの方の意見もお聞きしたかったのですが、時間オーバーが残念でした。	
後日でも良いので、本日の資料があれば嬉しいです。	2
正しく恐れるということは必要で怖がりすぎるとサービスがストップしてしまいます。家族のストレスも大きいです。よい研修でした。	
映像があったりとても分かりやすかったです。実際に物品が不足しており、今日学んだ対応ができるか不安にも感じました	
サービスが打ち切られてしまう事に不安を感じていたので、先生からサービスが継続できるように、生活が継続できるようにしていきましょうという言葉がとても心強く感じました。	
陽性者への訪問についてはとても重要だとつくづく実感しました。実現に向けては事業所の理解を得る事がまず、最重要課題です。"	
陽性者はいませんが、濃厚接触者が毎日のようにいて、サービス調整が必要になっています。正しく恐れる、大事だと思います。基本の感染対策大事わかりました。ありがとうございました	
"訪問看護には日々感謝しています。陽性になった方へのサポートなど大変だと思います。	
医療制度の研修	
【医療機関/医師】	
このように実践的な内容の研修会を今後もお願いします。	
【通所系サービス】	
大変勉強になりました。貴重なお時間をいただき、ありがとうございました。	9
感染予防対策につきると感染しないためにドウスルカ。をわかりやすく研修できました。	2
一番つらいのは雇った方と言う意識を持って対応していきたいと思います。	
家に入る時の換気、イエローゾーンの作り方など、具体的な対応が知れて良かったです。非常に勉強になりました。	
コロナ対応して下さっている訪問看護の皆様に改めて感謝致します。	
医療、介護の連携や連絡会などもほしいです！	
サービスが止まった場合は、協力し対象者さんをみる事がようになってくると思いました。	
ガウンテクニックの研修も自事業所でも再度徹底して練習し感染防止に努めれるように参考にさせていただきます。	
感染対策は正しい知識をもって、皆で取り組むしか無いと思います。小さな事から全体で意識を統一していきたいと思います。早くコロナが終息しますように。	
濃厚接触者にならないためにはと言う質問がありましたが、感染しないようにするのはもちろんですが、濃厚接触者に該当してしまうと利用者様がデイサービスに来れなくなり、そのために家族様が仕事を休まないといけないとこや職員が濃厚接触者になってしまうとシフトが	

回らなくなることが出てくるので、それを避けたいという意味での質問なのかなと感じました。どちらか一方でもマスクをせず 15 分以上の接触があると濃厚接触者に該当してしまうと認識していますが、食事介助や入浴介助時はどうしても無理な状況です。	
事業所でも職員が陽性となった際、食事介助や入浴介助を受けていた利用者様が濃厚接触者となり 1 週間休んでいただくケースもありました。職員はマスクとゴーグル、手袋をして介助をしており、適宜手洗いや手指消毒などの感染症対策をしていたため、事業所内で広がることはありませんでしたが、同じようなケースがあるたびに利用者様に休んでもらうことは仕方がないことかもしれません。心苦しく思います。	
休みを繰り返してしまうと ADL の低下する恐れもあるので、感染しない事や感染させない事はもちろんですが、濃厚接触者にならないためにはどうしたらいいのかを日々考えていますが答え出ない状況。工夫やアドバイスがあれば改めて教えていただければと思います。	
【地域包括】	
介護部門では感染者への対応が遅れている中、貴重な研修開催だったと思います。訪問看護ステーション協会さんに感謝いたします。	
"とても勉強になりました。ためになる講義	2
正しく恐れる。正しく知る。正しい対応で日常を止めない。一人でも多くの孤独を阻止したい	
復習や、PPE の練習のためにも、本日の資料をいただくと非常に助かります。	
地域では通常の生活活動が多くなっているように感じており、日々の感染防止の意識に疑問を感じておりました。生活を継続することの必要性やそのための感染防止対策への意識を再度持って活動していきたいと思いました	
緊急開催で、今回のコロナ対応についての講義を開催して頂き、ありがとうございました。	
実際の現場の状況がよくわかりました。今後も、コロナ対応できるよう、今回の資料をホームページ等で閲覧できるようにして頂けたら、何度も繰り返しマスターできると思います。	
【その他機関】	
実際訪問時の感染対策について学ぶことが出来ました。ありがとうございました。	
正しい感染予防をしようとするところがないということが分かった	2

報告日 2022.2.28
大阪府訪問看護ステーション協会