

# 医療現場のコミュニケーション研修



参加費  
無料

## 心を伝える接遇ってなんだろう？

今回の研修は訪問看護師の現場に必要な心（ホスピタリティ）をカタチにして表現する力（接遇力）を養うことで、信頼関係を育むコミュニケーション力の習得をめざします。

**研修目標** ☆接遇の重要性を理解する  
☆ホスピタリティをカタチで表現する力を養う

### 研修内容

- ・ 医療現場の特異性
- ・ 医療接遇の重要性
- ・ 接遇の基本
- ・ 接遇の5原則
- ・ 信頼関係を育むコミュニケーション

**講師** 茨木エンタープライズ株式会社  
茨木貴子氏 接遇コンサルタント

- ・ 日時 2024年11月12日(火)12:30-13:30
- ・ 研修方法 対面 定員 30名
- ・ 研修場所 牧訪問看護ステーション 3階 研修室  
大阪市旭区清水4-2-22
- ・ 申し込み方法 FAX または QRコード

**主催:**よどきり訪問看護ステーション（教育ステーション）

**協力:**牧訪問看護ステーション（協力ステーション）

# 医療現場のコミュニケーション研修 申し込み用紙

**FAX 06-6324-6549**

**よどきり訪問看護ステーション宛**

- 1 参加者氏名
- 2 勤務先  
メールアドレス
- 3 平日当日連絡のつく電話番号
- 4 講師への質問があれば記入してください

QRコードの  
お申込みはこちら  
からお願いします

